**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD INDOCAL**

Departamento Normas de Servicios

**Informe del desarrollo de Normas del Departamento de Normas de Servicios, Abril – Junio, 2019**

**Ing. Julia Rodríguez**

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2019

**DEPARTAMENTO NORMAS DE SERVICIOS**

 Este Departamento de Normas de Servicios de la Dirección de Normalización tiene a su cargo todo lo concerniente a la planificación, ejecución, coordinación y control de los trabajos de Normalización.

 A tales fines, este Departamento planificó, elaborar una (1) propuesta de norma y aprobar un (1) Anteproyecto como Proyecto de norma en este trimestre de abril - junio de 2019.

**RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

|  |  |
| --- | --- |
| ACTIVIDAD REALIZADA | CANTIDAD REALIZADA |
| Propuestas de Normas Elaboradas | **01** |
| Propuesta de Normas Aprobadas como Anteproyecto  | **00** |
| Anteproyectos en Encuesta Publica | **00** |
| Anteproyectos de Normas Aprobadas como Proyecto | **01** |
| Proyectos aprobados como Proyecto II | **01** |
|  |  |
| Comités Técnicos Activos | **04** |
| Participación y asistencia a cursos  | **00** |

**DESARROLLO DEL TRABAJO NORMATIVO**

**PROPUESTA DE NORMA EN PROCESO DE DISCUSION**

**NORDOM 03:4-002** Calidad de servicios para pequeños comercio Parte 1: Requisitos generales.

**NORDOM 03:1-002** Alojamiento turístico. Hoteles. Clasificación de hoteles.

**NORDOM 03:1-003** Operación de congresos, ferias y convenciones. Requisitos de servicio.

**ANTEPROYECTO APROBADO COMO PROYECTO**

**NORDOM 03:4-001** Desarrollo De Normas De Servicios. Recomendaciones Para Abordar Los Problemas De Los Consumidores.

**PROYECTO APROBADO COMO PROYECTO II**

**NORDOM 03:1-001** Servicios turísticos, hoteles y otros tipos de alojamiento. Terminología

**Actividades de Capacitación Específica en el Área de Normalización**

El siguiente cuadro detalla las actividades de capacitación específicas para el área de normalización.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre Curso**  | **Organizador y lugar** | **Cantidad Asistentes** |
| Taller como escribir Normas | INDOCAL | 02 |
| Taller Propuesta de la Política Nacional de Normalización | INDOCAL | 02 |

Ing. Julia Rodríguez

Enc. Dpto. Normas de Servicios